LEVERANDØR CODE OF CONDUCT

Indledning

Det er Pro-Automatic A/S' mission at skabe fleksible og fremtidssikrede eltavler i alle størrelser og til alle brancher – lige fra små serieproducerede gruppetavler til komplekse styre- og fordelingstavler. I en verden der bliver mere elektrificeret, og hvor behovet for elektricitet stiger i takt med den grønne omstilling, ønsker Pro-Automatic som leverandør til den grønne omstilling, at levere tavler der bidrager positivt til den grønne omstilling.

Pro-Automatic udbyder markedets mest innovative produkter, der efterlever højeste standarder for kvalitet. Dertil garanterer vi vores kunder fuld dokumentation, højt serviceniveau og faglig ekspertise fra vores rådgivere – gennem hele forløbet. Vi engagerer os i den teknologiske udvikling på internationalt plan og har en række af branches skarpeste eksperter ansat. Vi stræber kontinuerligt efter at styrke vores produktion ved implementering af nyeste teknologi. Det gør os i stand til at levere nogle af markedets bedste løsninger inden for eltavle-produktion.

Pro-Automatic lægger stor vægt på at skabe et solidt tillidsforhold til vores kunder og samarbejds-partnere. Vi sætter derfor ordholdenhed højt og sørger altid at skabe et tæt samarbejde med den enkelte kunde, hvor ideer kan udveksles og problemstillinger løses i en fælles, åben dialog.

Hvad forventer vi af vores leverandører

Kort sagt: Vi forventer ordentlighed. Det betyder, at alle vores leverandører gør sig umage, spiller efter reglerne og behandler mennesker, data og miljø med respekt. Vi bygger eltavler og el-styringsløsninger til hele Danmark – samt via underleverandør til Norden, Europa og andre verdensdele – og lover kunderne kvalitet, dokumentation og høj faglighed. Det løfte kan vi kun holde sammen med leverandører, der vil det samme.

Vi er bevidst om, at vores leverandører er virksomheder med forskellige kulturer, strukturer og ressourcer – og derfor også har forskellige forudsætninger for at efterleve denne Code of Conduct. Vi forventer derfor ikke, at vores leverandører benytter uforholdsmæssige ressourcer på at overholde vores Code of Conduct. Vi forventer, at leverandører gør sit bedste for at leve op til vores Code of Conduct – **ordentlighed** er en naturlig del af et godt samarbejde. Er der et eller flere forhold som leverandøren ikke kan leve op til, skal leverandøren gøre os opmærksom på forholdene.

Vi har nul tolerance over for leverandører, der bevidst eller på grov vis vildleder os. Sådanne handlinger kan føre til samarbejdets ophør.

Konstaterer vi en overtrædelse af vores Code of Conduct, som ikke er kommunikeret til os, forventer vi, at leverandøren retter op på forholdet. Ved gentagne eller grove overtrædelser, må leverandøren forvente, at vi uden varsel afslutter samarbejdet, og at leverandøren i et sådant tilfælde ikke kan kræve erstatning af nogen art.

FORMÅL

Denne Code of Conduct gælder for **alle** leverandører, der leverer varer, komponenter, software, service eller arbejdskraft til Pro-Automatic. Leverandører skal, i det omfang det er muligt, videreføre kravene til egne underleverandører. Det handler i sidste ende om **ordentlighed** i hele værdikæden.

Hos Pro-Automatic A/S er vi forpligtet til at respektere internationalt anerkendte menneskerettigheder og til at handle ansvarligt over for de lokalsamfund, hvor vi opererer. Denne forpligtelse er forankret på højeste niveau i virksomheden og afspejles i vores politikker, herunder denne Code of Conduct.

PEJLEMÆRKER

Vi forventer, at I arbejder i overensstemmelse med følgende, der ifølge os bl.a. kendetager **ordentlighed**:

- **FN's Global Compact** og de 10 principper om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption.
- **FN's Retningslinjer for Menneskerettigheder og Erhverv (UNGP)** – især virksomheders ansvar for at respektere menneskerettigheder.
- **International Bill of Human Rights** (UDHR, ICCPR og ICESCR).
- **Children's Rights and Business Principles** (UNICEF/UNGC/Save the Children).
- **ILO's Erklæring om Grundlæggende Principper og Rettigheder på Arbejdspladsen** (1998, ændret 2022, som også anerkender et sikkert og sundt arbejdsmiljø).
- De **ti ILO-kernekonventioner** (foreningsfrihed/kollektive forhandlinger, afskaffelse af tvangs- og børnearbejde, ikke-diskrimination og ligeløn).
- **FN's Verdensmål (SDG'erne)** – især mål 8 (anstændige jobs), 9 (industri/innovation), 12 (ansvarligt forbrug/produktion) og 13 (klima).

Hvorfor? Fordi både vi og vores kunder forventer kvalitet og ansvarlighed – og fordi ordentlighed ikke blot er en god egenskab, men selve fundamentet for en stærk forretning.

ANSVARLIGHED

Pro-Automatic arbejder aktivt for at fremme en positiv påvirkning på samfund og mennesker. Det kan vi kun, hvis vores leverandører udviser samme ansvarlighed og lever op til følgende krav:

Arbejdskraft

- At have høje standarder for alle arbejdsforhold: Løn, arbejdstid, pauser og ydelser skal som minimum følge gældende lovgivning og relevante overenskomster. Sørg for lige muligheder og undgå enhver form for diskrimination i ansættelse og beskæftigelse.
- At have nul tolerance over for tvangsarbejde, gældsslaveri og børnearbejde – og sørg for, at ingen aktiviteter medfører skade på børn – hverken direkte (arbejde) eller indirekte (via underleverandører eller lokal påvirkning).
- Respekter foreningsfrihed og retten til kollektive forhandlinger.
- Behandl migrant- og midlertidige arbejdere fair og lovligt – ordentlighed gælder alle.

Mangfoldighed, respekt og ikke-diskrimination

- Afstå fra enhver form for diskrimination pga. køn, alder, etnicitet, religion, seksuel orientering, handicap, politisk anskuelse m.v. Indfør nul tolerance for chikane, misbrug og mobning.
- Skab et godt og sundt arbejdsmiljø med fokus på gensidig respekt og en god tone, hvor man trygt kan sige til og fra – det er ordentlighed i praksis og skaber trivsel.

Sundhed og sikkerhed

- Et sikkert og sundt arbejdsmiljø er et grundlæggende krav: risikovurdér, forebyg, brug værnemidler, giv instruktion og træning – og lær af nærved-hændelser og ulykker.
- Overhold ILO's grundprincipper, som siden 2022 også omfatter retten til et sikkert og sundt arbejdsmiljø.
- Respektér lokale regler ved arbejde eller besøg hos Pro-Automatic eller vores kunder. Ordentlighed er at passe på mennesker – hver dag.

Forretningsetik og antikorruption

- Hav nul tolerance overfor bestikkelse, returkommission, facilitation payments, korruption eller interessekonflikter.
- Gaver og repræsentation må aldrig påvirke beslutninger.
- Rapportér straks mistanke om uregelmæssigheder. Dette følger også FN's Global Compacts princip 10 om antikorruption.

Cybersikkerhed og dataetik

- Beskyt jeres og Pro-Automatics oplysninger, persondata og anden data med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger – og altid i overensstemmelse med gældende lovgivning og best practice.
- Brug principperne *need to know* og *least privilege*, herunder adgangsstyring, logning, opdateringer/patching og effektiv malware-beskyttelse.

- Sikker deling: Kryptér data ved overførsel og opbevaring, undgå usikre kanaler, og brug kun godkendte værktøjer og software.
- Hændelser (fx datalæk, ransomware eller kompromitterede konti) skal meldes til Pro-Automatic uden unødig forsinkelse og med klar information om status, påvirkning og afhjælpning. Hændelser skal altid anmeldes senest 24 timer efter konstatering.
- Arbejd systematisk med dataetik og respekt for kunders og medarbejderes oplysninger – data skal behandles som et ansvar, ikke en ressource.
- AI-systemer skal anvendes ansvarligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Leverandører bør sikre, at AI ikke anvendes på en måde, der krænker menneskers rettigheder, indebærer diskrimination eller kompromitterer datasikkerhed.
- Ordentlighed gælder også online: optræd professionelt, undgå misbrug af it-systemer, og beskyt både jer selv og os mod digitale risici.

Sporbarhed og konfliktstoffer

- Tilstræb sporbarhed på kritiske råvarer og komponenter, og overhold gældende regler for konfliktmineraler, sanktioner og eksportkontrol.
- Indeholder et produkt 3TG-metaller, skal Pro-Automatic informeres.
- Del oprindelsesinformation med os på anmodning – transparens er ordentlighed.

KVALITET OG DOKUMENTATION

Pro-Automatic udbyder løsninger og produkter, der efterlever højeste standarder for kvalitet. Dertil garanterer vi vores kunder fuld dokumentation. Det kan vi alene, hvis vores leverandører lever op til følgende krav:

- Levér produkter og ydelser, der som minimum lever op til gældende lovgivning og relevante standarder.
- Produkter leveres med fuld og korrekt dokumentation (materiale-/komponentdata, test, sporbarhed, certifikater, m.v.), så vi kan holde vores løfte om kvalitet og dokumentation over for kunderne.
    - Arbejd for at leverede produkter også kan leveres med EPD'er/LCA'er.
    - Kan EPD'er/LCA'er ikke leveres, skal vores leverandører kunne oplyse om produkters oprindelsesland, vægt og materialesammensætning.
- Ved fejl: reagér hurtigt, del rodårsag og handlingsplan, og hjælp med afhjælpning / tilbage-trækning om nødvendigt.
- Kontinuerlig forbedring: vis os, at I arbejder systematisk med kvalitet – ordentlighed er også at lære og forbedre.

MILJØ OG KLIMA

Som leverandør til den grønne omstilling, og med henblik på at reducere klimapåvirkningen, samt underbygge vores egne og kunders ESG-rapporteringer, forventer vi følgende af vores leverandører:

- Overhold miljølovgivning, tilladelser og standarder – og arbejd aktivt for at forebygge forurening, spare ressourcer og reducere CO_2-udledning.
- Prioritér materialer og processer med lavere miljøaftryk (fx energieffektivitet, affaldssortering/genanvendelse, ansvarlig kemikaliehåndtering).
    - Indeholder et produkt stoffer omfattet af REACH, skal vi orienteres.
- Tænk i livscyklus og Verdensmålene – især ansvarligt forbrug/produktion (SDG 12) og klima (SDG 13).
- Del miljødata og forbedringsplaner med os, når vi beder om det – transparens er ordentlighed i praksis.

RAPPORTERING

For at sikre transparens i vores samarbejde og opfylde kravene i vores Code of Conduct, forventer vi, at vores leverandører arbejder med dokumentation og åben rapportering, hvor det er muligt. Vi bistår naturligvis ved vores forespørgsler på dokumentation og/eller rapportering, herunder hvordan I kan leve op til vores krav.

Dokumentation og audit

Vi har en risikobaseret tilgang til opfølgning på denne Code of Conduct. Det betyder, at vi løbende vurderer og følger op på, om vores leverandører lever op til kravene.

- I skal kunne dokumentere, at I opfylder denne Code of Conduct eller strengere krav – fx ved tilsvarende Code of Conduct mod jeres leverandører, certifikater, ESG-regnskaber, osv.
- På forespørgsel skal I deltage i selvvurderinger, audits og opfølgninger – ordentlighed er også at være åben og samarbejdsvillig. Sådanne tiltag gennemføres ud fra en risikobaseret vurdering eller ved mistanke om brud på denne Code of Conduct.

Ved behov kan vi anmode om en handlingsplan, som beskriver de tiltag, der gennemføres for at håndtere identificerede risici eller afhjælpe manglende efterlevelse af denne Code of Conduct.

Whistleblowing og dialog

- Vi opfordrer til åben dialog. Hvis noget ser forkert ud, så sig til – hos jer selv eller hos os.
- Leverandører skal have en tryg og fortrolig kanal, hvor medarbejdere kan rapportere bekymringer i god tro – uden risiko for repressalier.

Det er vores politik, at det er bedre med én anmeldelse for meget end én for lidt, for at sikre at alle relevante anmeldelser modtages.

Hvis du som leverandør bliver bekendt med forhold, der kan udgøre en overtrædelse af denne Code of Conduct, opfordres du til at rapportere dette via vores whistleblowerordning på følgende link:

Lav din indberetning her

Alle indrapporteringer kan laves anonymt, og vil blive behandlet fortroligt samt håndteret på en professionel måde.

BRUD PÅ CODE OF CONDUCT

Vi ønsker at løse udfordringer i tæt samarbejde med vores leverandører, men alvorlige forhold kræver tydelige konsekvenser for at beskytte mennesker, kunder og forretning.

- Mindre afvigelser → handlingsplan og en realistisk tidsplan for udbedring.
- Alvorlige eller gentagne brud (fx børne-/tvangsarbejde, grove sikkerhedsbrud, korruption, alvorlige datalæk) → midlertidig suspension eller ophævelse af samarbejdet (uden erstatning til leverandører).

Vi foretrækker at løse ting ordentligt og i god tro – men vi beskytter altid mennesker, kunder og forretning først.

ACCEPT

Som leverandør til Pro-Automatic bekræfter vi hermed, at vi accepterer denne Code of Conduct og arbejder aktivt for at efterleve den – samt at vi vil hjælpe Pro-Automatic med at sikre **ordentlighed** i hele værdikæden.

Dato: /

_____	_____	_____
Virksomhedsnavn	Navn på underskriver og titel	Underskrift